

Technická podpora **a.k.a L2**

ČO BUDE TVOJA ÚLOHA?

Ako nový člen tímu aplikačnej podpory budeš mať dôležitú úlohu pri riešení incidentov a problémov v IT systémoch zákazníka:

- zabezpečovať analýzy a riešenie incidentov a problémov z produkčných systémov v rámci L2 podpory podľa ITIL metodiky,
- riešiť známe problémy formou predpripravených skriptov a dátových opráv,
- identifikovať opakujúce sa problémy, tvoriť databázu známych riešení,
- analyzovať, navrhovať a tvoriť jednoduchšie softvérové riešenia pri odstraňovaní chýb,
- realizovať proaktívny monitoring systému a performance monitoring,
- poskytovať podporu pri testovaní chýb,
- spolupracovať na príprave a tvorbe funkčných špecifikácií menších zmenových požiadaviek,
- spolupracovať pri tvorbe a zlepšovaní procesov riadenia incidentov.

Čo na to hovoríš?

Ak ťa to zaujalo, čítaj ďalej!

AKO SI ŤA PREDSTAVUJEME?

- Hľadáme hlavne parťáka/partáčku, ktorý rovnako ako my, chce nášmu klientovi priniesť to najlepšie.
- základy SQL, Java alebo iných programovacích jazykov,
 - schopnosť rýchlo sa učiť samostatne pracovať a spravovať zverenú aplikáciu,
 - dobré komunikačné zručnosti,
 - anglický jazyk na technickej úrovni.